

Specifikace služby – nabízené tarify od 1.1.2021

Uváděné rychlosti jsou v jednotkách Mbps (milion bitů za sekundu, Mb/s či Mbit/s).

Tarify H – připojení do internetu (<http://skvely.net/sluzba-internet-tarify-H>)

Tarif	Maximální download	Maximální upload	Běžný download	Běžný upload	Minimální download	Minimální upload
H333	13	3	10	3	4	1
H512	30	8	20	8	10	2,5
H777	45	12	30	12	15	4
H999	60	16	45	16	20	6

Tarify P – připojení do internetu (<http://skvely.net/sluzba-internet-tarify-P>)

Tarif	Maximální download	Maximální upload	Běžný download	Běžný upload	Minimální download	Minimální upload
P650	12	6	10	5	6	3
P1000	30	15	25	12	15	7
P1500	45	22	35	18	22	11
P2000	60	30	50	25	30	15

Tarify K a OK – připojení do internetu (<http://skvely.net/sluzba-internet-tarify-K>)

Tarif	Maximální download	Maximální upload	Běžný download	Běžný upload	Minimální download	Minimální upload
K333	25	6	20	5	8	2
K512	50	16	40	15	15	5
K777	80	25	60	20	25	10
OK333	40	11	30	10	15	5
OK512	100	30	60	20	30	10
OK777	200	100	200	60	100	30

Maximální rychlost – je nejvyšší dosažitelná rychlost v ideálních podmínkách

Běžná rychlost – je dostupná nejméně 23 hodin denně (96% času dne)

Minimální rychlost – pod tuto rychlost neklesne rychlost připojení

Za **velkou trvající odchylku** se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu **delším než 70 minut**.

Za **velkou opakující odchylku** se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň **ke třem poklesům** skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Pokud dojde k poklesu výkonu služby (sekání videa, pomalé načítání stránek, krátkodobé výpadky) pod minimální rychlosti, k velké trvající odchylce nebo velké opakující se odchylce obraťte se na nás! Pokles výkonosti máte právo reklamovat. Se stížností se také můžete obrátit na Český telekomunikační úřad (ČTÚ). Měření je však nutné provádět na transportní vrstvě (L4 TCP/IP) připojením ke koncovému zařízení (jednotce u antény, datové zásuvce) a nikoliv prostřednictvím dalších aktivních prvků v daném přípojném místě. Ty by mohly měřené hodnoty zkreslit.

