

Ceník služeb Altnet s.r.o. **platný od 15.9.2018**

Všechny ceny uvádíme včetně DPH 21%, jsme plátcí DPH

Pro poskytování služeb sítě elektronických komunikací a přístupu k síti internet
a dalších služeb a zboží poskytovaných společností

Tento dokument doplňuje smlouvy a všeobecné podmínky

Ceník je veřejně přístupný na www.skvely.net a v kanceláři poskytovatele .

verze 20180914



Altnet s.r.o.

Vikova 473, 27401 Slaný

IČ: 27260208 DIČ: CZ27260208

☎ 317 471 471, info@altnet.cz

Tiskové chyby vyhrazeny

Ceník služeb - strana 2/11

V ceníku nespécifikovaných případech jsou ceny smluvní.

serfujte • stahujte • volejte • majlujte

Altnet s.r.o. provozovatel sítě

www.skvely.net



775 222 288

info@skvely.net

1 Zřízení přístupu do sítě internet

Obhlídka pro připojení do internetu		zdarma
Opakovaná obhlídka pro připojení (po dohodě)		zdarma
Měření dostupnosti signálu do sítě skvely.net		zdarma
Měření dostupnosti signálu do jiných sítí		1500 Kč
Instalace na klíč (provedení kompletní instalace + sada) - do 500m		3800 Kč
Instalace na klíč (provedení kompletní instalace + sada) - od 501m		4300 Kč
Malá připojovací sada (anténa, zařízení, kabely) určená pro připojení do 500m se smlouvou na min. 12 měsíců		2300 Kč
Připojovací sada (viz výše) - v základní sestavě - se smlouvou na min. 12 měs. ve vzdálenosti od 501m od vysílače		2800 Kč
Připojovací sada (anténa, kabely) - v základní sestavě do 500m - bez smlouvy		3800 Kč
Připojovací sada (anténa, kabely) - v základní sestavě od 501m- bez smlouvy		4300 Kč
Poskytnutí údajů pro přístup do sítě		zdarma
Služba Domácí wifi		1000 Kč
Dopravné při zřizování připojení do naší sítě (obhlídka, měření, instalace na klíč)		zdarma
Dodatečné poskytnutí údajů pro další počítač zřízení v rámci domácnosti / místa připojení		zdarma
Opakovaná návštěva technika (obhlídka, měření, instalace) z důvodu předem neomluvené nepřítomnosti zákazníka		500 Kč
Ceny jednotlivých komponent viz sekce 6 Ceny zařízení a komponent		

Vzdálenost od vysílače, respektive přesná vzdálenost naší vysílací antény k anténě zákazníka, lze odečíst z mapy.cz apod, vhodnost sady určí náš technik při obhlídce



2 Připojení do internetu - tarify a služby

H333 / měsíc		333 Kč
H333 / rok (12měsíců - sleva 1 měsíc - při platbě do 15.dne období)		3663 Kč
H512 / měsíc		512 Kč
H512 / rok (12měsíců - sleva 1 měsíc - při platbě do 15.dne období)		5632 Kč
H777 / měsíc		777 Kč
H777 / rok (12měsíců - sleva 1 měsíc - při platbě do 15.dne období)		8547 Kč
H999 / měsíc		999 Kč
H999 / rok (12měsíců - sleva 1 měsíc - při platbě do 15.dne období)		10989 Kč
P650 / měsíc		650 Kč
P1000 / měsíc		1000 Kč
P2000 / měsíc		2000 Kč
Veřejná IP adresa poskytnutá metodou NAT 1:1 / měsíc		100 Kč
Veřejná IP adresa poskytnutá metodou NAT 1:1 / rok (platba do 15.dne období)		1100 Kč
Blok(n) veřejných IP adres - naroutovaný / či přidělený na interface - za každou jednu adresu / měsíc		n*100 Kč
Blok(n) veřejných IP adres - naroutovaný / či přidělený na interface - za každou jednu adresu / rok (platba do 15.dne období)		n*1100 Kč
Webhosting (poskytnutí prostoru pro umístění www prezentace s ftp/ssh přístupem, podpora php a mysql) - data do 10GB / měsíc		100 Kč
Doména (objednání a správa domény .cz, .net, .com, .eu) / měsíc		100 Kč
Poštovní server - (poskytnutí emailových serverů, zřizování uživatelských účtů v rámci zákaznické domény) , kapacita schránek 10 GB souhrn / měsíc		100 Kč
VPN přístup do sítě skvely.net (z internetu) za stanici / měsíc		100 Kč
Monitoring zařízení / počítače pomocí ICMP včetně upozorňování / měsíc		100 Kč
Vzdálené pravidelné denní zálohování konfigurace routeru / zařízení / měsíc		100 Kč
Vzdálené pravidelné denní zálohování dat / 1 GB / měsíc (31x 1GB)		200 Kč

Není li uvedeno jinak, při platbě na 1 rok dopředu (nejpozději do 15. dne ročního období) je roční cena vypočítána jako cena měsíční krát 11.



3 Hlasové služby - VOIP

Zřízení služby - včetně telefonního přístroje nebo převodníku (při existenci připojení do sítě skvely.net)	2000 Kč
Telefonní přístroj (viz předchozí bod) - bez smlouvy	3000 Kč
Telefonní přístroj (převodník) Linksys P2P - bez smlouvy	1500 Kč
Zřízení služby - poskytnutím autorizačních údajů pro přístup do naší ústředny	zdarma
Měsíční paušál za vedení / držení telefonního čísla	zdarma
Volání do partnerských sítí VoIP (Ha-vel, 802.11, Voipex, Cesnet, ...) (seznam všech předčísli rádi poskytneme)	zdarma
Volání do pevných sítí ČR v pracovní dny od 07:00 - 19:00 / min	1 Kč
Volání do pevných sítí ČR v jiných případech než uvádí předchozí řádek / min	0,5 Kč
Volání do mobilních sítí ČR / min	2,4 Kč
Volání do zahraničí pevné sítě: Slovensko, Rakousko, Německo, Polsko, USA / min	2,5 Kč
Volání do zahraničí mobilní sítě: Slovensko, Rakousko, Německo, Polsko USA / min	max 12 Kč
<i>Aktuální ceny hovorů do jiných mezinárodních destinací jsou dostupné na www.skvely.net - v případě vašeho odběru služby a změny ceny směrem nahoru (zdražení) budete předem informováni</i>	



4 Práce specialistů a úkonů pro technické zařízení

V místě připojení / U zákazníka

Práce je vždy účtována pro každých započatých 15 minut. Zákazníkům s platnou smlouvou neúčtujeme pro poskytnutí služby dopravné na místo kde je poskytována služba připojení k internetu.

Technický zásah na řešení potíží s připojením k internetu v síti skvelý.net s platnou rámcovou smlouvou o poskytování telekomunikačních služeb	15 min	150 Kč
Práce technika - jiné práce než předchozí řádek	15 min	250 Kč
Práce administrátora sítě či specialisty sítě u našeho smluvního zákazníka / hod. <i>Jedná se o nastavení serveru, routerů či počítačů v síti, nastavení switchů, tiskáren apod.</i>	15 min	300 Kč
Práce administrátora sítě či specialisty v případech s neuzavřenou rámcovou smlouvou / hod. <i>Jedná se o nastavení serveru, routerů či počítačů v síti, nastavení switchů, tiskáren apod.</i>	15 min	450 Kč
Příplatek za expresní výjezd (do 4 hodin od požadavku)		+1000 Kč
Příplatek za výjezd mimo 08:30 - 19:30 či v sobotu, neděli a o státní svátek		+500 Kč
Příplatek za vyžádání konkrétního pracovníka / výjezd		+200 Kč
Dopravné (v rámci sítě skvelý.net při uzavřené platné smlouvě)		zdarma
Dopravné (doprava se nepočítá do doby práce pracovníka)		20 Kč / km
Příplatek za přednostní / expresní vyřízení požadavku		+500 Kč



V kanceláři

Rychlá diagnostika při zapnutí počítače do 15 minut		150 Kč
Hlubší diagnostika (dle rychlosti pc a doby trvání testů)		300 - 900 Kč
Kompletní opravy/nastavení/odvirování PC , tzv. "vyčištění systému" - do 7 pracovních dnů (nejedná se o dešifrování zašifrovaných souborů apod..) Při náročnějších pracech nabízíme spíše reinstalaci.		od 1000 do 6000 Kč
Instalace legálního operačního systému /ovladačů - do 7 pracovních dnů při dodání instalačního média		od 800 Kč
Konzultace / vyhotovení aktuální nabídky PC prvních 15 min		zdarma
Konzultace PC každých dalších 15 min		150 Kč
Nastavení doporučeného wifi zařízení		100 Kč
Nastavení doporučené wifi zařízení, které bylo zakoupené v rámci služby „Domácí wifi“ v posledních 2 letech		zdarma
Nastavení ostatních wifi (či jiných zařízení) / hod. - zákazník hradí veškerou práci technika na zkoumání, odheslování/resetu a zjišťování chyb v zařízení či jeho softwaru pro vhodné funkční nastavení.	15 min	200 Kč
Základní telefonická podpora pro naše zákazníky / hovor (nastavení ip v systému win, připojení do bezdrátové sítě při plně funkčním počítači se službou domácí wifi)		zdarma
Vzdálená pomoc na telefonu či s pomocí VNC pracovníka technické porpory, vzdálené plochy, TeamViewer apod.. / hod - účtováno po 15 minutách	15 min	100 Kč
Vzdálená činnost specialisty (administrátor apod)	15 min	200 Kč
Základní řešení nefunkčního bezdrátového přístupu (notebook) v případě přinesení jak domácího ap tak i notebooku. Domácí AP musí být zakoupené u nás.		zdarma
Příplatek za přednostní / expresní vyřízení požadavku		+500 Kč



5 Administrativní úkony

Upozornění na vystavení faktury za služby (sms / email)		zdarma
Zaslání 1. upomínky (sms / email)		zdarma
Neoprávněné zaslání 2. upomínky		zdarma
Oprávněné zaslání 2. upomínky (pošta / sms / email)		100 Kč
Oprávněné pozastavení služeb - 3. upomínka (pošta / sms / email)		250 Kč
Znovu aktivování služeb (po úhradě) do 48 hodin		zdarma
Znovu aktivování služeb (po úhradě) do 1 hodiny		200 Kč
Požadované otevření kanceláře mimo pracovní dobu sjednané více jak 48 hodin předem		100 Kč
Požadované otevření kanceláře mimo pracovní dobu (do 24 hodin)		500 Kč
Poštovné (na přání zákazníka) / obálka		40 Kč
Doporučené poštovné (na přání zákazníka)		40 Kč
Změna tarifu (pokud zákazník není vázán smlouvou na období a tarif)		zdarma
Ukončení smlouvy (pokud není zákazník vázán smlouvou)		zdarma



6 Ceník zařízení a komponent pro zákazníky s rámcovou smlouvou

Soupis cen zařízení které jsou již obsaženy v sadě či v realizované instalaci - v případě jejich poškození je možné je zakoupit samostatně - abyste si nemuseli kupovat novou sadu.		
Zařízení locostation M5 (nanostation) s integrovanou 13dB anténou (5Ghz)		1900 Kč
Zařízení typu nanobridge M5-22		2100 Kč
Zařízení typu nanobridge M5-25		2300 Kč
USB Wifi adaptér s podporou 802.11n (pro připojení do domácí wifi sítě)		500 Kč
Zařízení compex wp54ag (5Ghz) - 23 dB (výkonější verze)		2600 Kč
Anténní kabel 5 Ghz RF240 / 1m (je již v sadě - cena včetně konektorů)		100 Kč
Datový kabel UTP Cat5E / 1m (cena dle metráže včetně nakoncovkování a ověření) *minimální cena je 100 Kč/kabel i u kabelů kratších délek		20 Kč*
Datový kabel FTP/UTP (venkovní) Cat5E / 1m (cena dle metráže včetně nakoncovkování a ověření) *minimální cena je 100 Kč/kabel i u kabelů kratších délek		30 Kč*
Spojka na ethernet kabel		50 Kč
Koncovka RJ45 (10 ks)		50 Kč
Napájecí adaptér 230V~ na 5/7,5/12/15/24 V (napětí pevné dle přání)		300 Kč
Pasivní poe - power over ethernet (bez napájecího adaptéru)		100 Kč
Další doplňkové zařízení a komponenty		
8 portový switch planet sw-80x		500 Kč
5 portový switch planet		300 Kč
Datová jednoportová zásuvka na stěnu		200 Kč
Datová jednoportová zásuvka TANGO včetně rámečků a vnitřků (do el. krabice včetně vnitřních modulů)		500 Kč
Držák malý (volitelný)		200 Kč
Držák dvojitý s 2m anténní tyčí		1 000 Kč



Altnet s.r.o.

Vikova 473, 27401 Slaný

IČ: 27260208 DIČ: CZ27260208

☎ 317 471 471, info@altnet.cz



V ceníku v nespecifikovaných případech jsou ceny smluvní.



Altnet s.r.o.

Vikova 473, 27401 Slaný

infolinka: 775 222 288

kancelář: 317 471 471 , info@altnet.cz

Altnet s.r.o.

Vikova 473, 27401 Slaný

IČ: 27260208 DIČ: CZ27260208

☎ 317 471 471, info@altnet.cz



je registrovaná ochranná známka společnosti Altnet s.r.o.